

Általános Szállítási Feltételek

A Pacxpert Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: Pacxpert) - jelen Általános Szállítási Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak minden, a Pacxpert és az ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) között fennálló szerződés illetve megállapodás szerint nyújtott tevékenységre és szolgáltatásra.

Amennyiben Ön Pacxpert szolgáltatást vesz igénybe, Ön, mint megbízó (továbbiakban: Megbízó) a küldemény feladójának (továbbiakban: Feladó) nevében, a küldemény címzettjének (továbbiakban: Címzett) nevében, továbbá a küldeményben (továbbiakban: Küldemény) érdekelt bármely harmadik személy nevében is elfogadja, hogy a szolgáltatásra a jelen ÁSZF az irányadóak, és hogy ezek a küldemény Pacxpert vagy szállítási partnere által történő átvételétől hatályosak.

A Pacxpert a mindenkor hatályos szövegét a székhelyén, valamint internetes honlapján az Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi.

A módosításokat a hatályba lépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal honlapján nyilvánosságra hozza, és valamennyi kirendeltségén ezzel egy időben ugyancsak hozzáférhetővé teszi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Pacxpert, mint szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a kihirdetett nemzetközi szerződések kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is alkalmazandóak.

Jelen ÁSZF Magyarország területén a Pacxpert-re, valamint annak szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfelekre terjed ki.

„Tevékenység” alatt az árukezelést, tárolást és a Megbízó által megjelölt címzetthez történő szállítást kell érteni. A Pacxpert az Ügyfelei érdekeit figyelembe véve a saját belátása szerint választhatja meg a szállítás típusát, útvonalát és eszközeit.

A Szolgáltatások teljesítése érdekében a Pacxpert jogosult a Küldemények továbbításához szükséges fuvarozási és egyéb szerződések megkötésével csomagküldési szolgáltatók, illetve alvállalkozók szolgáltatásának igénybevételére, amelyet részben vagy egészben, de változatlan formában továbbbértékesít Ügyfelei részére (közvetített szolgáltatás).

Jelen ÁSZF vonatkozik mind a belföldi, mind a nemzetközi közúti és légi szolgáltatásokra.

1. Szolgáltató:

Pacxpert Kft.
Cégjegyzékszám: 06-09-020821
Adószám: 24805861-2-06
Bankfiók: OTP Bank
Bankszámlaszám: **11735005 26038957**

Székhely: 6722. Szeged, Honvéd tér 7.

Ügyfélszolgálat: (napi operatív ügyek, megrendelés, információ, panaszkezelés)

Címe: 6722. Szeged, Honvéd tér 7.

E-mail: info@pacxpert.hu

E-mail 2: rendeles@pacxpert.hu

Telefonszám: +36/304798174

Ügyfélfogadás: H-P 10:00-16:00

2. Szolgáltatások:

A Pacxpert vállalja - a jelen ÁSZF 4. Küldemények pontjában meghatározott - Küldemények felvételének, továbbításának, és kézbesítésének megszervezését Magyarország területén belül, valamint szállítási partnerei belföldi és nemzetközi hálózatain keresztül, annak a részére, akit a Megbízó címzettként megjelöl.

A. Szolgáltatások fajtái:

Belföldi: Kézbesítés jellemzően a feladást követő munkanapon a munkanap végéig, Magyarország teljes területén.

A legfeljebb 40 kg tömegű postai küldeményekre a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény, a 335/2012 (XII.4.) kormányrendelet rendelkezései irányadóak.

Nemzetközi közúti: Gazdaságos nemzetközi szállítás közúton Európa több, mint 30 országába. Jellemző kiszolgáltatási idő: 2-4 munkanap

Nemzetközi légi: Express szolgáltatás a világ több, mint 220 országába és egyéb területére. Jellemző kiszolgáltatási idő: 1-4 munkanap

B. Kiegészítő szolgáltatások fajtái:

A Megbízó választása, megrendelése szerint az alábbi különszolgáltatásokat nyújtja a Pacxpert, külön díjazás mellett:

- Utánvétel – Belföld
- Küldemény biztosítás
- Időgarantált kézbesítés (10.30-ig, 12.00-ig)*
- Hétfégi kézbesítés*
- Szállítólevél visszaforgatás - Belföld
- Felvételi megbízás
- Nem kézbesíthető küldemények kezelése
- Távol eső területek elérése
- Nagy súlyú és túlméretes csomagok kezelése
- Címmódosítási kérelem
- Csomagraktározás

*A szolgáltatás csak meghatározott irányítószámokra érhető el.

Utánvétel – Belföld: Belföldi szállítás esetén vehető igénybe. A Küldemény kizárólag a Megbízó által megjelölt értéknek kifizetése ellenében kerül kiszolgáltatásra a Címzett részére. Az utánvétel legmagasabb összege 1.500.000 forint (azaz egymillió-ötszázezer forint). Az utánvét teljes összegének beszedése a Címzettől készpénzben történik, a Megbízóhoz annak választása szerint személyes átvétellel kiadási pénztárbizonylaton vagy banki átutalással jut el. Az utánvét összegét a feladást követően módosítani nem lehet.

Az utánvétes szolgáltatás teljes díját a Megbízónak kell viselnie, amennyiben a Címzett a küldeményt nem veszi át, a küldemény átvételét a Címzett megtagadja, vagy egyéb (a Pacxpert-nek fel nem róható) okból – pl. a megadott Címzett ismeretlen – a küldemény kézbesítése nem teljesíthető.

Az utánvét visszajuttatása jellemzően a beszedést követő 7 (hét) naptári napon belül történik. Ezen időszakra a Megbízó kamatra nem jogosult.

Amennyiben a Pacxpert az utánvét összegét nem szedte be, nem válik a Megbízóval szemben adóssá, a kötelezettség továbbra is a Címzett részéről áll fenn. Azonban a Pacxpert köteles még egy alkalommal ismételt megkísérelni az utánvét készpénzben történő beszedését.

Küldeménybiztosítás: Amennyiben a Küldemény értéke meghaladja a 30.000 forintnak (azaz harmincezer forintnak) megfelelő összeget, lehetősége van a Megbízónak a Küldeményét felülbiztosítani (Küldeményenként legfeljebb 12.500.000 forintig (azaz tizenkétfélmillió-ötszáz ezer forintig)) megfelelő térítés ellenében legkésőbb a Küldemény továbbításra történő átvételekor.

Felvételi megbízás: A Megbízó által adott megbízás alapján a Pacxpert begyűjti az árufelvételi megbízáson megjelölt Küldeményt, majd eljuttatja a megbízás szerinti Címzett címére.

Időkorlátos kiszállítás: A Pacxpert vállalja, hogy a Küldemény a feladást követő munkanapon a Megbízó által választott időkorlát szerint (10:30 óráig vagy 12.00 óráig) kézbesítésre kerül a Címzettnek. Szerződés szerű teljesítésnek minősül Pacxpert részéről, ha a kézbesítést 12.00 óráig megkísérel, de a Pacxpert-nek fel nem róható okból a kézbesítés meghiúsul (pl. a Címzett nem tartózkodik a megadott címen, vagy a Megbízó által megadott cím nem megfelelő).

Hétfégi kiszállítás: A Pacxpert vállalja, hogy a szombati kiszállítás szolgáltatását megjelölő feladásoknál a pénteken felvett küldemények másnap, azaz szombaton, kézbesítésre kerülnek Magyarország teljes területén.

Szállítólevél visszaforgatás: A szállítólevél visszaforgatás szolgáltatás esetén a belföldi feladás és kézbesítés során a Pacxpert arra vállal kötelezettséget, hogy a Feladó által átadott számlát vagy szállítólevelet a Címzettel a Küldemény kézbesítésekor aláírhatja, lepecsételteti, és azt a Feladó címére visszaszállítja. Amennyiben a Címzett a számla, szállítólevél aláírását, lepecsételését megtagadja, a Pacxpert a Küldeményt és a számlát/szállítólevelet a Feladónak (a Megbízó költségén) visszaszállítja.

Távol eső területek elérése: A Pacxpert vállalja, hogy a küldeményeket eljuttatja nagyobb településektől távol eső, nehezen megközelíthető címzetteknek is.

Nem kézbesíthető küldemények kezelése: Amennyiben az első két kiszállítási kísérlet sikertelen volt, a Pacxpert igény esetén további intézkedésig küldeményét 7 (hét) naptári napig térítésmentesen tárolja vagy tároltatja szállítási partnereivel. További tárolás raktározási díj ellenében lehetséges.

Nagy súlyú és túlméretes csomagok kezelése: Amennyiben az Ügyfél által feladni kívánt küldemény súlya meghaladja a 70 kg-ot illetve bármelyik oldalhossza a 120 cm-t, úgy a Pacxpert többletköltséget számol fel a szolgáltatásért.

Címmódosítási kérelem: A Megbízó megváltoztathatja a küldemény címezését. Az erre vonatkozó igényt írásban (e-mailben) kell jeleznie a Pacxpert felé. A Pacxpert az igény teljesítésére intézkedik, de a teljesítés elmaradásáért kártérítési felelősség nem terheli.

3. Ügyfél:

Ügyfél az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely az ÁSZF alapján az alábbi kategóriák egyikébe tartozik:

Megbízó: Az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Pacxperttel az ÁSZF szerinti vagy egyedi szerződésben rögzített feltételekkel írásos (e-mailben leadott) vagy személyes megrendelés útján a Pacxpert szolgáltatását igénybe veszi, vagy szerződéses viszony nélkül kapcsolatot létesít vele.

Az ügyfél megbízói státusza nem zárja ki, hogy a kézbesítési eljárásban egyben feladó vagy címzett is legyen, mely körülménynek a megadott adatokból egyértelműen ki kell derülnie.

Feladó: A Pacxpert szolgáltatásai igénybevétele esetén azon magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, akitől/amelytől a Pacxpert vagy szállítási partnereinek futára fizikailag a küldeményt felveszi, illetve akit/amelyet a Megbízó feladóként jelöl meg a leadott rendelésen és a küldeményen, amennyiben a feladó eltér a Megbízó személyétől.

Címzett: Azon magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a küldeményen, annak csomagolásán, vagy a hozzá tartozó listán, illetve a Megbízó által leadott megrendelésen címzettként kerül megjelölésre, akinek/amelynek a küldeményt a Pacxpert vagy szállítási partnere futárának a küldeményt kézbesíteni kell.

4. Küldemény:

A "Küldemény" kifejezés a jelen ÁSZF vonatkozásában olyan dokumentum- vagy áruküldeményt jelent, amelyet a Pacxpert egyazon fuvarlevél kíséretében, a mindenkor választásának megfelelően, légi, közúti, vagy más szállítóeszközön egyazon Címzettnek szállít.

A "Fuvarlevél" fogalom magában foglal bármilyen, a Pacxpert vagy szállítási partnerei rendszeréből kiadott nyomtatványt, légi-fuvarlevelet, vagy kísérő okmányt, amelyet a küldemény feladásakor a Feladó aláírással és dátummal köteles ellátni.

A Pacxpert bíz abban, hogy a Feladó a feladott küldemény becsomagolásánál a lehető legnagyobb gondossággal és szakszerűséggel jár el és a feladott áruféleségek és a csomagszállítás adottságait messzemenően figyelembe veszi.

A szállítás során a Pacxpert valamennyi küldeményre a jelen ÁSZF szerint korlátozott kárfelelősséggel tartozik. Amennyiben a Megbízó a kárral szemben fokozottabb védelmet igényel, járulékos díj ellenében biztosítás igénybevétele javasolt.

5. Vámkezelés, kivitel, behozatal:

A nemzetközi küldemények olyan Küldemények, amelyek ha az Európai Unión kívüli országokból érkeznek, vagy oda kerülnek kézbesítésre, akkor különböző gazdasági területeknek megfelelő vámtechnikai kezelést igényelnek.

Amennyiben a Küldeményt vámkezelésnek kell alávetni, a Feladó felelőssége, hogy e célra biztosítsa a hiánytalan és pontos okmányokat.

A Megbízó nevében és érdekében jelen ÁSZF alapján a Pacxpert az alábbiakat végezheti, illetve végeztetheti el partnerein keresztül a szolgáltatás nyújtása során:

- (1) bármilyen dokumentáció kitöltése, a termék, vagy szolgáltatás kódok módosítása, és az adók, illetékek és vám megfizetése a vonatkozó jogszabályok szerint;
- (2) Megbízó megbízottjaként történő eljárás a vámkezelés és kiviteli vámmellenőrzés lebonyolítása során, valamint a Címzett nevében kizárólag vámügynök kijelölése a vámkezelés és beléptetés ügyintézésé céljából, és;
- (3) a Küldemény átirányítása a Címzett vámügynökéhez, vagy egyéb címre, amennyiben a küldemény feletti rendelkezésre jogosult ilyen instrukciót ad.

6. Nem szállítható küldemények (ill. fuvarozásból kizárt küldemények):

A Megbízó kijelenti, hogy a Küldemény alkalmas a továbbításra, egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a Pacxpert-nek joga van a küldeményt visszautasítani többek között, ha:

- a Küldemény értéke az 50.000 eurónak (azaz ötvenezer eurónak) megfelelő forintot meghaladja.
- a Megbízó nem tette meg a vonatkozó vámszabályok alapján szükséges vámnyilatkozatot;
- a Küldemény az alábbi tételek bármelyikét tartalmazza: hamisítványok; élő állat; rúdarany, készpénz, drágakövek; lőfegyver, robbanóanyagok és lőszer; emberi maradványok; illegális áruk, mint például elefántcsont vagy narkotikumok;
- a küldeményt az IATA (Nemzetközi Légiforgalmi Egyesülés), az ICAO (Nemzetközi Polgári Légügyi Szervezet), az ADR (Európai egyezmény a veszélyes áruk közúti szállításáról), vagy egyéb illetékes szervezet kockázatos, veszélyes anyagnak, tiltott, vagy csak korlátozással elfogadható küldeménynek minősítette (a továbbiakban „Veszélyes Áruk);
- a címzés helytelen vagy hiányos; a csomagolás sérült, vagy nem megfelelő ahhoz, hogy a küldemény a feldolgozás során biztonságosan kezelhető legyen;
- olyan egyéb elemet tartalmaz, melynek szállítását a Pacxpert vagy szállítási partnere biztonsági, vagy jogi szempontból nem tartja megfelelőnek.

A Megbízó hozzájárul, hogy a Pacxpert jogosult a Megbízó előzetes értesítése nélkül a Küldemény felnyitására ellenőrzés céljából, ugyanakkor a kizárások körében a Pacxpert-nek nincs ellenőrzési kötelezettsége. A Megbízó köteles ellenőrizni a Küldeményeknek a Pacxpert számára továbbításra történő átadása előtt, hogy a Küldemények a jelen pont alapján nincsenek-e kizárva a továbbításból.

A Pacxpert kizárja felelősségét azokért a Küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a szállításból kizárt, és erről sem a Megbízó sem a Feladó, amennyiben a feladó eltér a Megbízó személyétől, előzetesen írásban nem nyilatkozott.

A Pacxpert jogosult a folyamatos továbbítást megtagadni, ha a Küldemény átvétele után a kézbesítésig kizárásra való ok jut a tudomására, vagy ha okkal feltételezhető, hogy a Küldemény a jelen pont értelmében a továbbításból ki van zárva.

7. Kézbesítés, Kézbesíthetetlen küldemények

Postafiókra, vagy postafiók irányítószámra NEM kézbesíthető küldemény. A Küldemények a Megbízó által megadott címre kerülnek kézbesítésre, de a kézbesítés nem feltétlenül személyesen a megnevezett Címzett részére történik. Amennyiben a címzés központi fogadóhelyet tartalmaz küldemény oda kerül kézbesítésre.

Amennyiben a Küldemény jelen ÁSZF 6. pontja szerint kézbesíthetetlen; vagy a Címzett megtagadja az átvételt, illetve a fizetést a Küldemény átvételekor; a Küldeményt vámszempontból alulértékelték, a Címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel illetve, ha a Pacxpert-nek fel nem róható okból kézbesíthetetlen a postai küldemény, abban az esetben a Pacxpert megteszi az ésszerű lépéseket a küldeménynek a Megbízó költségén a Feladóhoz történő visszajuttatására. A mindenkor Postatörvény

hatálya alá eső küldemények estén a Pacxpert a Postatörvény 42. §-a szerint jár el, amennyiben a küldemény nem kézbesíthető. Amennyiben a visszajuttatás sikertelen, a Pacxpert a feladástól számított hat hónapig tárolja a küldeményt, ezután jogosult, a Küldemény birtoklásával felhagyni, afelett szabadon rendelkezni, megsemmisíteni, illetve értékesíteni, ez esetben a Pacxpert sem a Megbízó, sem a Feladó, amennyiben a feladó eltér a Megbízó személyétől, felé nem tartozik felelősséggel. Az értékesítésből származó bevételt elsősorban a felmerült költségeire jogosult elszámolni, míg az esetlegesen fennmaradó összeget visszajuttatja a Megbízónak. A visszakézbesíthetetlen küldeményt a Pacxpert azonnal felnyithatja, amennyiben tartalma valószínűsíthetően romlandó vagy veszélyes természetű. A Pacxpert fenntartja a jogot, hogy megsemmisítse a Veszélyes Árut tartalmazó, és azon küldeményeket, amelyek a Feladónak történő visszajuttatása jogszabályba ütközik.

8. Szerződés létrejötte, megtagadása, módosítása, megszűnése:

A. Szerződés létrejöttének esetei:

- A Küldemény Pacxpert vagy szállítási partnere által történő átvételével és az átvétel fuvarlevélen történő írásbeli elismerésével.
- Írásba foglalt szerződés, megállapodás, ajánlat vagy megbízás felek általi kölcsönös aláírásával.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése – ha erről a felek másképp meg nem állapodtak – a küldemény felvételekor esedékes.

B. Szerződés megtagadása:

A Pacxpert a szerződés megkötését köteles megtagadni, ha

- annak teljesítése jogszabályellenes vagy nemzetközi megállapodásokba ütközik.
- a küldemény tartalma nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, testi épséget vagy emberi környezetet.
- a küldemény a szállításból - Kormányrendeletben meghatározott - kizárt vagy feltételekhez kötött (és ezen feltételeknek nem megfelelő) tárgyat vagy anyagot tartalmaz.
- a küldemény a csomagolásra vonatkozó előírásoknak nem felel meg.

A Pacxpert megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, ha tevékenységi körén kívülálló okokból a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feltételek nem állnak rendelkezésére.

C. Szerződés módosítása:

1. Módosítás a Megbízó által:

A Megbízó megváltoztathatja a küldemény címzését, illetve a kiegészítő szolgáltatásokban módosítást igényelhet. Az erre vonatkozó igényt írásban (e-mailben) kell jeleznie a Pacxpert felé, a küldemény feladását igazoló fuvarlevélszámra való hivatkozással. A Pacxpert az igény teljesítésére intézkedik, de a teljesítés elmaradásáért kártérítési felelősség nem terheli.

2. Módosítás a Pacxpert által:

A Pacxpert jogosult az átvételkor közölt súlyt felülvizsgálni, szállítási partnerei rendszereiben folytonosított hitelesített mérlegen újramérni és módosítani.

D. Szerződés megszűnése:

A szerződés a vállalt szolgáltatás teljesítésével szűnik meg. Amennyiben a Küldemény nem kiszolgáltatható, a szerződés ugyancsak érvényét veszíti.

Ennek esetei:

- A Pacxpert-en kívül álló okokból a küldeményt kiszolgáltatni, vagy a Feladónak visszaküldeni nem lehet.
- A Megbízó a küldemény visszaküldéséről lemond, és annak megsemmisítéséről rendelkezik.
- A szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre.

A nem kiszolgáltatható küldeményeket a Megbízó egyéb intézkedése hiányában a Pacxpert hat hónapig őrzi, majd ennek elteltével azokat megsemmisíti.

A szerződés megszűnik, ha a Pacxpert tudomására jut a szerződés teljesítésének megtagadására készítő információ.

A szerződés akkor is megszűnik, amikor a Megbízó visszakéri a küldeményét mielőtt az az országot elhagyja. Ilyen esetben a Pacxpert a szolgáltatás díját visszatéríti.

9. Szállítási díjak, számlázás:

A Pacxpert szolgáltatásait a Megbízó díj ellenében veheti igénybe. A szállítási ár függ a szállítás eszköze(i)től, a célországtól, a küldemény tartalmától, méretétől és súlyától. Az így megállapított árat növeli az igénybe vett kiegészítő szolgáltatások díja.

A Pacxpert a küldeményt - annak átvételét követően, de még a kézbesítés előtt - jogosult újramérni, a szállítási díjat módosítani.

A Megbízó köteles megfizetni, illetve megtéríteni valamennyi, a küldeménnyel kapcsolatos díjat, raktárköltséget, vámot, illetéket és adót, amit az átvevő vagy harmadik személy nem fizet meg.

A Megbízó köteles megfizetni, illetve megtéríteni valamennyi, a küldeménnyel kapcsolatos díjat, raktárköltséget, vámot, illetéket és adót, amely a szolgáltatás következtében, a Feladó, a Címzett, vagy harmadik fél megbízásából a Pacxpert-nél merült fel.

A Megbízó köteles megtéríteni minden olyan igényt, kárt, bírságot és költséget, amely abból ered, hogy a küldemény a jelen ÁSZF 6. pontja alapján nem volt továbbításra alkalmas.

Az alap-, és kiegészítő szolgáltatások mindenkor érvényes díjait a Pacxpert a székhelyén közzétett árlista tartalmazza.

A szolgáltatások árának változásáról a Pacxpert az Ügyfeleket az árváltozást 15 (tizenöt) nappal megelőzően – a székhelyen történő közzététellel, illetve postai és/vagy elektronikus úton – tájékoztatja.

A szolgáltatási díj megfizetésének módjai:

A szolgáltatási díj fizetésére a Megbízó vagy a Címzett köteles, utóbbi abban az esetben, ha a Megbízó a küldemény feladásakor a „címzett fizet” lehetőséget választja és ezt a küldemény fuvarlevelén feltünteti.

Ha a feladás szerint a díjat a Címzettnek kell megfizetnie, azonban a Címzett a díjat nem fizeti meg, a Megbízó köteles a díjat a Pacxpert részére megfizetni.

(A Pacxpert nem köteles kézbesíteni a küldeményt, ha a szolgáltatás díját a Megbízó vagy – erre irányuló megállapodás esetén – a Címzett nem fizette meg.)

A szolgáltatási díj – eltérő megállapodás híján – a küldemény felvételekor készpénzben fizetendő, a Pacxpert számlája ellenében.

Írásbeli egyedi szerződés esetén a szolgáltatási díj kiegyenlítése az adott szerződésben meghatározott időközönként és módon, a Pacxpert számlája ellenében, a számla szerinti határidőn belül is fizethető.

A Megbízó jogosult a megrendelésben a személyétől eltérő költségviselőt (illetve a Megbízó személyétől eltérő számlázási címet) megjelölni annak adataival együtt (név, lakcím/székhely, adószám cég esetén, telefonszám, e-mail cím). A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a költségviselő 5 (öt) napot meghaladó késedelembe esik a díj megfizetésével, úgy a Pacxpert jogosult a Megbízótól követelni a díj megfizetését a számla másolatának megküldésével. A Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a költségviselővel együtt egyetemleges kötelezettség terheli a díj megfizetése tekintetében, így elfogadja, hogy a díj részleges vagy teljes megfizetésének hiányában a kiegyenlíttetlen összeg teljes mértékben követelhető a Megbízótól is.

Amennyiben a Megbízó a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Pacxpert a Ptk. 301/A. § szakaszban rögzített késedelmi kamatra jogosult a fizetési késedelem időtartamára.

Ez esetben a Pacxpert minden a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költségeit a Megbízóra terhelheti.

Amennyiben a Megbízó nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az súlyos szerződésszegésnek minősül és a szolgáltatás azonnali megszakítását vonhatja maga után.

Kedvezmények:

A Pacxpert külön szerződés illetve egyedi megállapodás alapján a normál árlistában foglaltaknál kedvezőbb fizetési feltételeket és kedvezményes árat biztosíthat azon Ügyfeleknek, akik rendszeresen, nagyobb mennyiségű küldeményt adnak fel.

10. A Pacxpert Felelőssége (Nemzetközi szolgáltatás esetén)

A Pacxpert valamennyi, a továbbítás során folytatott tevékenységével - ideértve az 5. pontban foglalt tevékenységeket is - kapcsolatos felelőssége, nem terjed ki az elmaradt haszonra és a következményes károkra. A közvetlen értékcsökkenés, illetve egyéb károk a jelen 10. pontban leírt, kilogrammra kifejezett korlátozással érvényesíthetők.

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, minden egyéb kár, költség, veszteség vonatkozásában a Pacxpert kárfelelőssége kizárt (ideértve, de nem korlátozva: elmaradt nyereség, elmaradt bevétel, elmaradt kamat, elmaradt jövőbeli üzletből eredő károk), függetlenül attól, hogy a veszteség, vagy kár egyedi, indirekt, még abban az esetben is, ha a felmerülő veszélyt a küldemény átvétele előtt, vagy után a Pacxpert tudomására hozták, mivel a speciális kárveszély esetén a Megbízó biztosítási lehetőséggel élhet. Amennyiben a szállítás légi, közúti, vagy egyéb szállítási módok kombinációjával történik, az ellenkezőjének bizonyítása hiányában, a káreseményt a légi szállítás során bekövetkezett káreseménynek kell tekinteni.

A Pacxpert felelőssége valamennyi szállított küldeményért annak aktuális pénzben kifejezett értékére korlátozódik, amely nem érintve a jelen szállítási feltételek 14-18. pontjaiban rögzített korlátozásokat, nem lehet több 100 USD (azaz száz amerikai dollár) összegnél; vagy
26 USD/kilogramm légi szállítás, vagy egyéb, nem közúti szállítás esetén; vagy
14 USD/kilogramm közúti szállítás esetén.

Küldeményenként egy kárigényt lehet érvényesíteni, amely során valamennyi, az azzal kapcsolatban felmerült igényt teljesen és együttesen kell rendezni. Amennyiben a Megbízó a hivatkozott kárfelelősség kizárását, illetve korlátozását nem tartja megfelelőnek, akkor a küldemény értékére a fuvarlevélen speciális nyilatkozatot kell tennie, és a küldeményre biztosítást kell igényelnie a 12. pontban foglaltak szerint (Küldemény Biztosítás), vagy a küldeményre külön biztosítást kell kötnie. Ezek elmulasztása esetén a Megbízó vállalja a küldeménnyel kapcsolatos kárveszélyt.

11. A Pacxpert felelőssége (Belföldi szolgáltatás esetén)

A. Könyvelt postai küldemények esetén:

A legfeljebb 40 kg tömegű könyvelt postai küldemények esetén a küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése esetén a Pacxpert a Megbízó részére visszatéríti a teljes szállítási díjat, továbbá a kártérítési átalányt, melynek összege a teljes szállítási díj tizenötszöröse. A küldemény részleges elvesztése vagy sérülése esetén a kártérítési átalány mértéke a Küldemény teljes értéke és a keletkezett kár aránya szerint kerül meghatározásra.

Időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítése vagy késedelmes kézbesítés megkísérlés esetén a Pacxpert az időgarantált szolgáltatásért fizetett díj kétszeresének megfelelő kártérítési átalányt köteles fizetni.

B. Felelőssége egyéb küldemények esetén:

A Pacxpert felelőssége a mindenkor hatályos Postatörvény szerinti postai küldemények kivételével valamennyi szállított küldeményért annak aktuális pénzben kifejezett értékére korlátozódik, amely – jelen ÁSZF 10. pontjában rögzített összegektől eltérően nem lehet több 30.000 forint (azaz harmincezer forint) összegnél küldeményenként.

Amennyiben a Megbízó kifejezetten garantált szállítási idejű szolgáltatást kíván igénybe venni, akkor azt mint egyedi, speciális szolgáltatást veheti igénybe. A garantált idejű szolgáltatásokkal összefüggésben előálló késedelmes kézbesítésre vagy késedelmes kézbesítési kísérletre az alábbi rendelkezések irányadóak: a postai küldemények esetén a Pacxpert által fizetendő kárátalány az előzőekben részletezettek szerint alakul, a Postatörvény hatálya alá nem tartozó küldemények esetén a szolgáltatásért fizetett díj, illetve az ez alapján kalkulált üzemanyag-pótdíj összegére korlátozódik. A garancia nem vonatkozik az egyéb költségekre és igényekre ideértve, de nem korlátozva az alábbiakat: bírság, adó, vagy más járulékos költségek, valamint a küldemény feladó részére történő visszaküldésének költségei.

Késedelmes kiszállítás esetén felmerülő kártérítési igényt a küldemény átvételétől számított 15 (tizenöt) napos jogvesztő határidőn belül írásban (postai úton, e-mailen) kell a Pacxpert-nél bejelenteni. A Megbízó emellett köteles a Pacxpert rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, mint a fuvarlevél száma, a feladás időpontja, valamint a címzett adatai. A Pacxpert 30 (harminc) naptári nappal azt követően, hogy a Megbízó a késedelmes kézbesítést bejelentette tájékozódást küld a Megbízónak az alábbiak szerint.

- Megalapozott kártérítési igény esetén a Megbízó részére a tájékoztatás időpontjától számított 60 (hatvan) napon belül visszatéríti, illetve jóváírja az általa fizetett díjat, vagy
- Értesíti a Megbízót, hogy az érvényben lévő korlátozások értelmében nem jogosult semmilyen jellegű kompenzációra, vagy
- A Megbízó rendelkezésére bocsátja a határidőben történő kézbesítés igazolására vonatkozó iratokat.

Jelen rendelkezések nem alkalmazandóak a nem garantált idejű szolgáltatásként igénybevett belföldi szolgáltatásokra.

A Pacxpert nem felelős a Küldeményben, a Pacxpert hatáskörén kívül eső okokból bekövetkező károsodásokért.

Az áru gondos és szakszerű csomagolása biztosítja azt, hogy a feladott csomag a gépi csomagkezelésre, rakodásra, hatékony közúti továbbításra alkalmas legyen és így az áru sérülésmentesen érkezzon meg a címre. A Pacxpert csak a megfelelően becsomagolt és megcímezett küldeményekért vállal felelősséget.

Az igények érvényesítésének határideje:

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, valamennyi kárigényt írásban, a küldemény Pacxpert által történő elfogadásától számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani.

12. Küldemény biztosítás:

A Pacxpert a Megbízó kifejezett kérésére a Küldeményre biztosítást köt, amely fedezi a küldemény aktuális pénzértékét és az elvesztés, illetve fizikai károsodás vonatkozásában biztosít fedezetet, feltéve, hogy a Megbízó vagy a Feladó, amennyiben a feladó eltér a Megbízó személyétől, a megfelelő Biztosítás rovatot a fuvarlevélen kitölti vagy a Megbízó erre vonatkozóan a Pacxpertnek írásbeli igényt nyújt be és a megfelelő biztosítási díjat megfizeti. A biztosítás nem terjed ki a közvetett károkra, elmaradt haszonra és veszteségekre, valamint a késedelemből származó károkra.

A megfelelő szállítmánybiztosítási módozat kiválasztása a Pacxpert hatáskörébe tartozik. A biztosítási fedezet maximális összege küldeményenként 12.500.000 forint (azaz tizenkétfélmillió-ötszázezer forint). A fuvarozásból kizárt áruk „nem biztosított áruknak” tekintendők és nem köthető rájuk biztosítás. A következő árutípusok a közúti szolgáltatás esetében a biztosításból kizártnak minősülnek: poggyász, eredeti állatbőrök, szőrmék, kézzel szőtt szőnyegek, gépjárművek.

13. Késedelem:

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a szállítási idő nem garantált és nem képezi a szerződés részét, mindazonáltal a Pacxpert mindent megtesz azért, hogy a küldeményt a Pacxpert

szokásos szállítási idejének megfelelően kézbesítse. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik a Pacxpert nem felelős a késedelemből eredő károkért, veszteségekért.

14. Felhasználói bejelentések, panaszok

A Pacxpert-nek a postáról szóló 2003. évi CI. törvény és a vonatkozó Kormányrendelet, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint biztosítani kell, hogy Ügyfelei a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseiket, (továbbiakban: panasz) díjmentesen megtehessek.

Az Ügyfelek panaszait az alábbi módon tehetik meg:

- telefonon;
- levélben;
- egyéb megfelelő módon (pl.: e-mail).

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az Ügyfél állítja, hogy a Pacxpert által nyújtott szolgáltatás vagy a Pacxpert alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az ÁSZF-ben foglaltaknak. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat. Nem minősül panasz - a szolgáltatást igénybevevő részéről kezdeményezett - a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás szolgáltatás igénybevétele.

Panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától 6 (hat) hónapos jogvesztő határidőn belül; sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 (harminc) napon belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósulását követő 6 (hat) hónapon belül tehet.

Szóbeli észrevétel esetén a sérelem elintézésére a Pacxpert a lehetőségekhez mérten azonnal helyben intézkedik, illetve megadja a szükséges felvilágosítást. A Pacxpert a panasz(oka)t kivizsgálja, és a panasz benyújtásának időpontjától számított lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül az Ügyfélnek válaszol.

A Pacxpert a panasz kivizsgálását követően belföldi szolgáltatás esetén haladéktalanul, míg nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi illetékestől kapott tájékoztatás időpontjától számított 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, az Ügyfél a panasz elutasítását minden esetben indoklással ellátva, írásban kapja meg.

A szóban és telefonon tett panasz esetében a panasz benyújtásának időpontja a benyújtás napjával, az írásban, levélben és egyéb módon beérkező panasz esetében a beérkezés napjával kezdődik. Ha az Ügyfél a szóban és telefonon benyújtott panaszra írásbeli választ kér, vagy írásban nyújtja be panaszát, a vizsgálat eredményéről a Pacxpert az Ügyfelet írásban értesíti.

A Pacxpert a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében köteles megvizsgálni. A Pacxpert valamennyi panaszról nyilvántartást vezet.

Amennyiben a szolgáltatást igénybevevő a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Pacxpert a panaszra határidőn belül nem válaszol, a szolgáltatást igénybevevő a Felügyeleti Szervhez, vagy valamennyi esetlegesen felmerülő jogvita esetén a területileg illetékes bírósághoz fordulhatnak. A bíróság igénybevétele előtt a Gazdasági Kamara mellett működő Békéltető testület segítségével is megkísérelhető az ügy rendezése.

15. Kárigények érvényesítése:

Kárigény érvényesítésére kizárólag a Megbízó jogosult, kivéve ha ezen jogát írásban más fél javára nem engedményezi.

Küldemény részleges elvesztését vagy sérülését – amennyiben az külsőleg felismerhető – a küldemény átvevőjének a kézbesítéskor azonnal jeleznie kell a küldeményt kézbesítő futárnak, és rögzíteni a kézbesítési okiraton, melynek elmulasztása jogvesztéssel jár. Amennyiben a küldemény részleges elvesztése vagy sérülése kívülről nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított 3 (három) munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Pacxpert ügyfélszolgálati irodájában (6722. Szeged, Honvéd ér 7.) írásban jegyzőkönyvbe vetetni vagy írásban (postai úton vagy e-mailen) bejelenteni.

Időgarantált küldemény késedelmes kézbesítésére vonatkozó kárigényt a küldemény átvételétől számított 15 (tizenöt) napos jogvesztő határidőn belül írásban (postai úton vagy e-mailen) kell a Pacxpert ügyfélszolgálati irodájában bejelenteni.

Küldemény elvesztése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényt a küldemény feladásától számított 15. (tizenötödik) naptól kezdődően 6 (hat) hónapos jogvesztő határidőn belül írásban kell a Pacxpert ügyfélszolgálati irodájában (postai úton vagy e-mailen) bejelenteni.

A Pacxpert minden kárigényt kivizsgál és elbírál, melynek eredményéről legkésőbb a kárigény benyújtását követő 30 (harminc) napon belül írásban tájékoztatást küld a kárigény bejelentőjének.

Amennyiben a Pacxpert a kártérítési igényt megalapozottnak találja, a tájékoztatás ezen ténymegállapítás mellett a kártérítési igény megfizetésének várható időpontját is tartalmazza, melyet a tájékoztatás időpontjától számított 60 (hatvan) napon belül teljesít.

Amennyiben Pacxpert a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja, írásban indoklást küld az igény érvényesítőjének a kártérítésre vonatkozó szabályok ismertetésével, egyidejűleg arról is tájékoztatja, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

Ha a jogosult jelzését, bejelentését, vagy igényét a jelen fejezet szerint meghatározott módon és jogvesztő határidőn belül megtette a Pacxpert felé, és kártérítési igényét a Pacxpert vitatta, vagy azt a megalapozottságát megállapító tájékoztatás átvételétől számított 60 (hatvan) napon belül nem fizette meg, kártérítési igényét a jogosult a Küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be.

16. A Pacxpert hatáskörén kívül eső körülmények:

A Pacxpert nem felelős a küldeményben, a Pacxpert hatáskörén kívül eső okból bekövetkező károsodásokért. Ezek, ideértve, de nem korlátozva: természeti csapás, pl. földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd; „vis maior”, pl. háború, repülőgép szerencsétlenség, vagy embargó; a küldemény természetéből, tulajdonságából fakadó bármilyen hiba, hiányosság, még ha erről a küldemény átvételkor a Pacxpert-nek tudomása is volt; zavargás, lázadás; a Pacxpert hatáskörén kívüli személy, pl. a küldemény Feladója, a Címzett, harmadik fél, vám, vagy egyéb közigazgatási hatóságok cselekménye, vagy mulasztása; tüntetés, sztrájk; és elektronikus adathordozón vagy fotografikus úton rögzített információk, képek, adatok elektronikus, vagy mágneses behatásból származó megsemmisülése, vagy károsodása.

17. A Megbízó kötelezettségei:

A megrendelés megküldését követően a Pacxpert visszaigazolása esetén a Megbízó köteles a Pacxpert által elektronikusan megküldött Fuarlevelet és esetlegesen megküldött további kísérő okmányokat kinyomtatni, az okmányokat a csomag felvételi helyére eljuttatni.

A Megbízó felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy a Küldemény nem tartalmaz illegális, bármely állam által törvénybe ütköző, illetve veszélyes tartalmat, a küldemény tartalmáért teljes jogi és anyagi felelősséget vállal függetlenül attól, hogy személyesen jelen volt-e a küldemény csomagolásánál, illetve a csomag Pacxpertnek vagy szállítási partnerének történő átadásánál.

A Megbízó köteles a Pacxpert-nél felmerülő valamennyi olyan kárt, veszteséget, költséget megtéríteni, ami abból származik, hogy az Ügyfél a hatályos jogszabályokat, illetve egyéb, vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be, valamint, ha az alábbiakban vállalt kötelezettségeit megszegi:

A Megbízó szavatolja az alábbiakat:

- Valamennyi, a Pacxperttel közölt információ hiteles, pontos és teljes;
- A Küldemény jelen ÁSZF 6. pontja szerint szállításra alkalmas;
- A Küldeményt az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél alkalmazottja, megbízottja biztonságos, általa ellenőrzött helyen állította össze, és a Küldeményt annak összeállítása, csomagolása, tárolása és a Pacxpert vagy szállítási partnere részére történő eljuttatása során megóvta az illetéktelen behatásoktól;
- Az irányadó vám, behozatali és kiviteli szabályokat, adatvédelmi szabályokat, szankciókat, embargókat, valamint a vonatkozó jogszabályokat és egyéb rendelkezéseket betartották;
- Az Ügyfél megfelelő jóváhagyásokkal rendelkezik a szállításhoz, vámkezeléshez és kézbesítéshez szükséges, a Pacxpert részére átadott személyes adatokra vonatkozóan – különös tekintettel a Címzett adataira, mint például e-mail cím vagy mobil telefonszám.

18. Útvonal:

A Pacxpert jogosult a szállítás útvonalát saját illetve szállítási partnerei belátása szerint meghatározni és attól eltérni, ideértve közbülső megállóhelyek igénybe vételének lehetőségét is.

19. Varsói Egyezmény:

Amennyiben a küldemény szállítási útvonala a feladó országán kívüli végcél, vagy megállást foglal magában, akkor a Montreáli Egyezmény, vagy a Varsói Egyezmény szabályozza, nemzetközi közúti küldemény esetében pedig a CMR Egyezmény (Egyezmény a Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről) az irányadó. A nevezett egyezmények a legtöbb esetben korlátozzák a Pacxpert felelősségét.

20. Irányadó jog:

A jelen ÁSZF-kel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitát, kötelező érvényű jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában, a feladás helye szerinti állam joga szerint kell elbírálni, az ott hatáskörrel rendelkező bíróságok nem kizárólagos illetékessége szerint.

21. Adatvédelmi Rendelkezések:

A Pacxpert a Postatörvény előírásaival összhangban a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat adatkezelőként eljárva használja fel és továbbítja, amennyiben ezt törvény előírja vagy az adatalany megfelelő, előzetes és önkéntes felhatalmazása lehetővé teszi. A jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokkal összefüggésben felmerült adatkezelés célja a szolgáltatás teljesítése, a teljesítést elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, emellett hatósági adatszolgáltatás és a Postatörvényben meghatározott egyéb okból. A Pacxpert ezen adatokat a törvény vagy az adatalany eltérő rendelkezése hiányában a küldemény feladását követő naptári év végéig tárolja, ezt követően megsemmisíti.

A Pacxpert kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok megadását kéri az Ügyféltől. A Pacxpert a küldemény tartalmát kizárólag a Postatörvény előírásai által lehetővé tett körben ismerheti meg.

22. Részleges érvénytelenség, végrehajthatatlanság:

A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit.

Szeged, 2016.11.01.

